

Innovatives Unternehmen im ETEC erstellt zertifizierte Produktbeschreibungen.

Produktbeschreibungen werden immer noch häufig von Konstrukteuren erstellt, da "diese ihre Produkte am besten kennen".

Genau da liegt das Problem. Produktbeschreibungen sind nicht für Konstrukteure sondern für die Anwender des Produktes so zu erstellen, dass "der Verwender die erforderlichen Informationen erhält, damit dieser die Gefahren ... beurteilen und sich dagegen schützen kann" (Geräte- und Produktsicherheitsgesetz - GPSG)

Es gibt eine Vielzahl von Normen und Richtlinien, nach denen Beschreibungen zu erstellen sind. Wie aber soll der Konstrukteur, der sein Produkt so gut kennt, dieses für jemanden sicher beschreiben, dessen Vorbildung er in der Regel nicht kennt. Dafür hat er normalerweise nicht die richtige Ausbildung.

Ausgebildete Redakteure, die eine Beschreibung verständlich, präzise und rechtssicher formulieren und didaktisch richtig aufbauen können, sind hier aus haftungsrechtlichen und wirtschaftlichen Erwägungen heraus die richtigen Fachleute.

Außer der oben bereits angesprochenen haftungsrechtlichen Problematik, sind die wirtschaftlichen Vorteile professioneller Beschreibungen nicht zu vernachlässigen:

- weniger Rückfragen zu Ihrem Produkt;
- schnellere Inbetriebnahme,
- sichererer Betrieb und damit
- größere Kundenzufriedenheit.

Darüber hinaus können sich

- Ihre Konstrukteure auf ihre originären Aufgaben konzentrieren

Das Unternehmen **Engineering und Dokumentation Tillmann (ED-T)** erstellt als spezialisierter Dienstleister professionelle Produktbeschreibungen.

Die Ingenieure und Techniker von **ED-T** haben eine redaktionelle Zusatzausbildung und verstehen nicht nur die Konstrukteure sondern auch die Anwender von Produkten.

Diese Fähigkeit hat der TÜV geprüft und dem Unternehmen bestätigt. Die Art und Weise, wie **ED-T** Produktbeschreibungen erstellt, sind qualitativ so hochwertig, dass sie die für das begehrte DOCcert – Prüfsiegel für "Anwenderfreundliche Dokumentation" die Systemzertifikation erhalten haben. Somit kann **ED-T** die im Hause nach strengen Richtlinien erstellten Beschreibungen mit diesem Siegel versehen.

Dieses Siegel zeigt Anwendern, dass sie im Mittelpunkt stehen und ist eine Entscheidungshilfe beim Kauf von Produkten.

